

***Sehr geehrter Kunde!***

***Hiermit informieren wir Sie über die neue Datenschutzverordnung:***

### ***1. Grundsätzliches***

Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen!

Zu Ihrer Information stellen wir nachfolgend dar, unter welchen gesetzlichen Bedingungen wir personenbezogenen Daten erheben und nutzen, und wie Sie diese ändern oder auch löschen lassen können. Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten vertraulich um und versichern Ihnen, diese entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung zu behandeln.

### ***2. Datensicherheit***

Wir sind stets bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu verarbeiten, dass sie für Dritte unzugänglich sind. Wir weisen dabei darauf hin, dass jedoch bei der Kommunikation per eMail eine vollständige Datensicherheit von uns nicht sichergestellt werden kann.

Bei stark vertraulichen Informationen wird von uns der Postweg empfohlen.

Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist allerdings nicht möglich!

### ***3. Personenbezogene Daten***

Als Personenbezogene Daten werden alle Informationen bezeichnet, die über eine identifizierbare Person eine Aussage treffen können, wie z. B. Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer usw. Nicht von diesem Begriff umfasst sind dagegen anonymisierte Angaben, die keiner konkreten Person mehr zugeordnet werden können, z. B. Statistiken über Nutzerverhalten.

### ***4. Erhebung und Nutzung von Daten***

Wir erheben personenbezogene Daten zur Abwicklung, der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge und zur Beantwortung Ihrer Anfragen und Anliegen und zur Verrechnung. Dabei werden situationsbedingt Name, Adresse, Telefonnummer, eMail-Adresse und ggf. weitere Daten erhoben und gespeichert, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Ihre Daten werden für Marketing-, und Werbezwecke von der Erwin Fuchs GesmbH nur dann eingesetzt, soweit dies in den gesetzlich zulässigen Rahmenbedingungen liegt oder Sie dieser Nutzung ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt haben.

Grundsätzlich erheben und verarbeiten wir keine Daten von minderjährigen Personen und sind dazu auch nicht befugt.

## **5. Weitergabe personenbezogener Daten**

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, werden solche an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertrags- bzw. Auftragsabwicklung, insbesondere zur Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten oder zu Abrechnungszwecken, notwendig ist, oder Sie zuvor zugestimmt haben.

## **6. Rechte/Widerruf/Verantwortlichkeit**

Sie haben jederzeit das Recht, von uns kostenlose Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht, auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung aller Ihrer Daten in unserer Datenbank. Sie können Ihre angegebenen Daten auch jederzeit korrigieren und/oder vervollständigen. Eine Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre uns erteilte Einwilligung zur Datennutzung widerrufen, wenn die Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Ihren Widerruf bzw. Ihre Anfragen und Änderungswünsche zum Thema personenbezogene Daten können Sie jederzeit schriftlich oder elektronisch an uns richten unter:

Erwin Fuchs GesmbH, Werk-VI-Str. 29, 8605 Kapfenberg  
Tel.: 03862/222 39, [office@heizung-fuchs.at](mailto:office@heizung-fuchs.at)

## **7. Keine Haftung für Internetseiten von Partnern und Dritten**

Wir weisen darauf hin, dass Internetseiten und Internetdienste von unseren externen Partnern und Dritten, die durch die Internetseite von Scherübel zugänglich sind, sowie externe Partner und Dritte, die Daten im Zusammenhang mit deren Preisausschreiben, Promotion und Ähnlichem sammeln, eigene Datenschutz-Richtlinien haben, die von uns unabhängig sind. Die Erwin Fuchs GesmbH übernimmt keine Verantwortung und Haftung für diese mit uns nicht im Zusammenhang stehenden fremden Inhalte sowie deren Richtlinien und Verfahren.

## **8. Kontaktformular**

Wenn Sie uns Ihre Anfragen und Anliegen mit dem Kontaktformular unserer Homepage zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus diesem Formular einschließlich der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht weitergegeben.

## **9. Änderungsvorbehalt**

Die Erwin Fuchs GesmbH behält sich das Recht vor, diese Erklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben jederzeit anpassen zu können. Sofern dabei der Nutzungsbereich Ihrer personenbezogenen Daten geändert werden sollte, werden wir dies selbstverständlich nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung umsetzen.

## **10. Cookies**

Cookies können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie damit ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.